

# LA VOSTRA PRIVACY PER NOI È IMPORTANTE!

Alla luce della normativa sul trattamento dei dati personali, in particolare del Regolamento Europeo 2016/679 (*infra*, anche “**GDPR**”) e del D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018, **con queste informative, privacy e cookies**, vogliamo darvi alcune informazioni per illustrare come tratteremo i dati personali conferiti attraverso la consultazione del sito web “**intelligence.rozes.it**” (*infra*, anche “**Piattaforma Rozes Intelligence**”).

Precisiamo che l’informativa si riferisce unicamente a questo sito e non a siti web terzi eventualmente raggiungibili cliccando sui relativi link. Inoltre, l’informativa potrebbe essere soggetta ad aggiornamenti periodici o a modifiche, di cui verrà data evidenza attraverso la pubblicazione sul sito.

Nella consultazione delle informative è importante tenere a mente che per **dato personale** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (*infra*, anche “**Interessato**”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica.

## Il titolare del trattamento

Per titolare del trattamento si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il **titolare del trattamento** dei dati raccolti tramite la Piattaforma Rozes Intelligence è **Rozes S.r.l.** in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in via Giovanni Battista Tiepolo 67/A, 35129 – Padova, C.F. e P. Iva 04678820236 (*infra*, anche “**Titolare**”).

Per qualunque informazione rispetto al trattamento dei vostri dati personali potrete scrivere al seguente **indirizzo e-mail**: [privacy@rozes.it](mailto:privacy@rozes.it)

Il Data Protection Officer (“**DPO**”) nominato dal Titolare ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@rblex.it](mailto:dpo@rblex.it).

## Tipologia di dati raccolti, finalità e base giuridica del trattamento, natura del conferimento dei dati

Quando consultate la Piattaforma Rozes Intelligence vengono trattati diversi tipi di dati.

### Dati raccolti automaticamente

---

#### **Dati di navigazione**

Quando visitate la Piattaforma Rozes Intelligence, i nostri server salvano temporaneamente ogni accesso in un file di registro, c.d. file di log. In particolare, vengono salvati fino alla loro cancellazione automatica, che avviene dopo un massimo di 2 anni, dati tecnici come l'indirizzo IP del computer richiedente, il nome del proprietario dell'intervallo di indirizzi IP, la data e l'ora dell'accesso, il sito

web da cui è stato effettuato l'accesso (Referer URL), se del caso con il termine di ricerca utilizzato, il nome e l'URL dei file recuperati, il codice di stato, il sistema operativo del vostro computer, il browser da voi utilizzato, il protocollo di trasmissione utilizzato. Il trattamento di questi dati vi consente l'utilizzo della Piattaforma Rozes Intelligence, ci permette di garantirvi la sicurezza e la stabilità del sistema e di ricavare informazioni anonime di carattere statistico. Inoltre, questi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di commissione di reati informatici ai danni del nostro Sito, di attacchi all'infrastruttura di rete o di altri utilizzi non autorizzati o abusivi del sito.

Il conferimento di questi dati è obbligatorio nel caso di navigazione sulla Piattaforma Rozes Intelligence e la base giuridica di questa tipologia di trattamento consiste nel nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.

### ***Cookies o tecnologie similari***

I cookies sono piccoli file che il vostro browser web salva automaticamente sul disco rigido del vostro computer quando visitate la Piattaforma Rozes Intelligence.

**La Piattaforma Rozes Intelligence utilizza unicamente cookie tecnici o assimilati.** Cliccando qui potrete prendere visione **dell'informativa estesa**.

La base giuridica del trattamento dei dati effettuato tramite l'installazione di cookies tecnici consiste nel nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR a garantire la funzionalità del sito, mentre nel caso di eventuale installazione di cookies diversi da quelli tecnici, il trattamento si baserà sul vostro consenso, fornito tramite il cookie-banner.

### **Dati forniti da voi, quali utenti della Piattaforma Rozes Intelligence**

---

#### ***Utilizzo del modulo "Crea account"***

Nella home page della Piattaforma Rozes Intelligence è presente un modulo che vi permette di creare un account, al fine di accedere ai servizi della nostra piattaforma. A tal proposito, sarà necessario inserire dati come nome, cognome e indirizzo e-mail, oltre che creare una password.

#### ***Utilizzo del modulo "Accedi"***

Nella home page della Piattaforma Rozes Intelligence è presente altresì un modulo che vi permette di accedere alla Piattaforma Rozes Intelligence, una volta creato l'account, e di usufruire così dei nostri servizi, inserendo uno username e la password creata in sede di registrazione.

Segnaliamo inoltre che, a fini di sicurezza, la procedura prevede un'autenticazione mediante la app Google Authenticator.

Il conferimento dei dati conferiti attraverso questi moduli è necessario per poter accedere alla Piattaforma Rozes Intelligence, dunque il rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, non vi permetterà di usufruire dei nostri servizi.

#### ***Richiesta di supporto all'interno della Piattaforma Rozes Intelligence***

All'interno della Piattaforma Rozes Intelligence è presente la possibilità di ricevere supporto da parte del Titolare, inviando un messaggio di testo.

Il conferimento dei dati trasmessi attraverso questo modulo è facoltativo, ma necessario per permettere al Titolare di rispondere alle vostre richieste.

La base giuridica di tutti i trattamenti dei dati forniti da voi, quali utenti della Piattaforma Rozes Intelligence, consiste nella necessità di dare esecuzione a un contratto di cui l'Interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

Vi informiamo che potremmo trattare i dati conferiti anche **per prevenire abusi e frodi, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria del Titolare del trattamento e per la trasmissione di dati ad organismi e autorità pubbliche, in conformità a disposizioni legali e regolamentari.** In questi casi, la base giuridica dei trattamenti consiste rispettivamente nel legittimo interesse del Titolare del trattamento e nell'adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) e f) GDPR.

### **Modalità e periodo di conservazione dei dati**

La conservazione dei dati personali avverrà prevalentemente in forma elettronica, con l'adozione di specifiche misure di sicurezza atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. A tal fine, si consiglia di verificare periodicamente di essere dotati di dispositivi software adeguati alla protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come, ad esempio, firewall e filtri antispamming). I dipendenti e collaboratori di Rozes che entrano in contatto con i vostri dati personali sono stati per ciò debitamente autorizzati, obbligandosi alla riservatezza, nonché al rispetto della normativa sulla protezione dei dati.

Quanto alla conservazione, i dati di navigazione verranno conservati per un periodo massimo di 2 anni, mentre potrete trovare maggiori informazioni rispetto ai periodi di conservazione dei cookies nell'apposita [informativa cookies](#).

I dati personali conferiti tramite i moduli "Crea account" e "Accedi", nonché per richiedere supporto, saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario di 10 anni; nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione, fatto salvo in ogni caso ulteriori eventuali obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente.

Nel caso in cui il trattamento si rendesse necessario per esercitare ulteriori legittimi interessi del Titolare (ad es. per prevenire abusi e frodi, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto) o per l'adempimento di obblighi di legge, la conservazione avrà una durata differenziata a seconda della normativa di riferimento.

Successivamente, dunque, una volta venute meno le predette ragioni del trattamento, i dati saranno cancellati, distrutti o conservati in forma anonima.

### **Trasferimento dei dati extra SEE**

Salvo quanto meglio precisato nell'informativa cookies, vi informiamo che i dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. L'eventuale trasferimento di dati fuori dall'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, in particolare alle previsioni contenute nel Capo V del GDPR. In tal caso, il Titolare provvederà a fornirvi ogni ulteriore informazione in merito alle condizioni poste alla base del trasferimento.

### **I vostri diritti**

Per una migliore comprensione dei diritti previsti dalla normativa in relazione al trattamento dei vostri dati personali, vi invitiamo a consultare per esteso gli articoli 15 e seguenti del GDPR. Per vostra comodità, riportiamo di seguito un estratto di tali disposizioni.

- **Diritto di accesso** (art. 15 GDPR): potete chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che vi riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e a maggiori informazioni relative al trattamento.
- **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): potete chiedere di rettificare o integrare i dati forniti o comunque in possesso del Titolare, qualora inesatti o incompleti.
- **Diritto di cancellazione** ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR): potete chiedere che i dati acquisiti o trattati dal Titolare vengano cancellati senza ingiustificato ritardo, qualora (i) non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (ii) sia stato revocato il consenso e non sussista altra base giuridica per il trattamento, (iii) l'interessato si sia opposto al trattamento, (iv) i dati siano stati trattati illecitamente, ovvero (v) sussista un obbligo legale di cancellazione.
- **Diritto di limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR): potete chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali, quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) l'interessato contesta l'esattezza dei propri dati, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; (ii) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, par. 1, del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 GDPR): avete il diritto (i) di ricevere i vostri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, (ii) di farli trasmettere direttamente dal Titolare ad altro titolare da voi indicato, se tecnicamente fattibile, oltre che (iii) di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare.
- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR): avete il diritto di opporvi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse, compresa la profilazione, o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione** (art. 22 GDPR): avete il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che vi riguardano o che incida significativamente in modo analogo sulla vostra persona.
- **Diritto di revoca del consenso** (art. 7, par. 3, GDPR): potete revocare in ogni momento il consenso fornito, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basato sul consenso prestato antecedentemente.

Per esercitare i predetti diritti, potrete indirizzare una richiesta al Titolare scrivendo ai dati di contatto di Rozes indicati nell'intestazione della presente informativa.

Infine, vi informiamo che avete il diritto di proporre un reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo di volta in volta competente, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## INFORMATIVA ESTESA SUI COOKIES

I cookies sono file di informazione che il vostro browser salva automaticamente sul disco rigido del vostro dispositivo quando visitate il nostro sito e permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente. I cookies vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie simili come, ad esempio, GIF trasparenti e tutte le forme di memorizzazione locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Pertanto, di seguito faremo riferimento ai cookies e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine "cookies".

Ogni cookie ha un proprietario che ne indica l'appartenenza. Il proprietario corrisponde al dominio specificato nel cookie. I cookies installati dal sito che l'utente sta visitando sono definiti **cookies "di prima parte"**, mentre i cookies inviati da un altro proprietario, come ad esempio le piattaforme di social media o i provider di reti pubblicitarie/tecnologia pubblicitaria, sono definiti **cookies "di terze parti"**.

La **durata** dei cookies installati può essere limitata alla sessione di navigazione o estendersi per un tempo maggiore, anche dopo che l'utente ha abbandonato il sito visitato. Questi cookies sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata. Per disattivare, rimuovere o bloccare i cookies è comunque possibile ricorrere alle impostazioni del browser (come verrà meglio specificato nel seguito) o all'opzione DoNotTrack, dove disponibile. In caso di disattivazione, il Titolare non potrà garantire la completa fruibilità del sito web.

### Tipologie di cookies utilizzati dalla Piattaforma Rozes Intelligence

#### *Cookies tecnici (di navigazione)*

Questi cookies sono fondamentali per il corretto funzionamento della Piattaforma Rozes Intelligence e per l'utilizzo di alcune funzionalità, come ad esempio permettere all'utente di visualizzare le pagine nella lingua che viene scelta o che viene dedotta dalle preferenze del browser utilizzato. Senza i cookies tecnici, i servizi normalmente offerti dalla Piattaforma Rozes Intelligence potrebbero risultare parzialmente o totalmente inaccessibili. Poiché si tratta di cookies necessari alla navigazione e alla fruizione dei servizi richiesti, **il Titolare non necessita del vostro consenso per l'installazione**, che avviene automaticamente a seguito dell'accesso alla Piattaforma Rozes Intelligence. Ad ogni modo, potrete bloccare o rimuovere i cookies tecnici modificando la configurazione delle opzioni del vostro browser. In tal caso, segnaliamo che potrebbe non essere poi possibile riuscire ad accedere a determinate aree del sito web o utilizzare alcuni dei servizi offerti.

### Elenco dei cookies presenti sulla Piattaforma Rozes Intelligence

Nome	Fornitore	Tipologia	Scopo	Durata
rozes_session	Prima parte	Tecnico	Identifica un'istanza di sessione per l'utente	Sessione (2 ore)
XSRF-TOKEN	Prima parte	Tecnico	Previene la contraffazione di richieste tra siti	Sessione (2 ore)

### Luogo dei dati, trasferimento extra-SEE e comunicazione dei dati

I dati personali raccolti sono conservati su server collocati all'interno dell'Unione Europea e non vengono trasferiti fuori dallo SEE. I dati raccolti utilizzando i cookies potrebbero essere anche comunicati a soggetti coinvolti nell'organizzazione del sito o a personale esterno (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche), i quali verranno di volta in volta nominati, se necessario, responsabili del trattamento.

### **Come disabilitare i cookies sul vostro dispositivo**

Per disattivare i cookies potete avvalervi del vostro browser, modificandone le impostazioni. Riportiamo qui di seguito i link ai principali browser per la modifica delle impostazioni di sessione.

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Edge](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Con riferimento a eventuali cookies installati da terze parti, potrete inoltre gestire le vostre impostazioni visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

Per i riferimenti ai dati del Titolare, del DPO e ai Diritti degli interessati si rimanda alla informativa privacy estesa relativa al sito web che precede.

**Ultimo aggiornamento:** 15/05/2024